

Küpsisepoliitika

Küpsis on väike fail, mis salvestatakse teie arvutisse või mõnda teise seadmesse (edaspidi „seade“), mida te meie veebilehe külastamiseks kasutate. Küpsiste abil on võimalik analüüsida veebiliiklust ja saada teada, millal mingit veebilehte külastatakse. Küpsised võimaldavad veebirakendustel käituda teist kui üksikisikust lähtuvalt. Veebirakendus kogub ja salvestab teavet teie eelistuste kohta ning saab selle abil toiminguid teie vajaduste ja eelistuste järgi kohandada. Küpsise abil ei saa seadmele ligi pääseda.

1. Miks me küpsiseid kasutame?

Kasutame küpsiseid selleks, et teada saada, mida meie kliendid (meie veebilehe külastajad) vajavad, et sellest lähtuvalt paremat teenust pakkuda. Täpsemalt:

- ettevõttesisese arvestuse pidamiseks,
- toodete ja teenuste parendamiseks.

Lisaks kasutame küpsiseid selleks, et meie veebilehte oleks võimalikult mugav kasutada ja et näidata teile just selliseid reklaame, mis teile huvi võiks pakkuda. Küpsiseid kasutatakse, et jätta meelde, millal klient oma seadmega meie veebilehte külastab, ja võimaldada veebipõhistel rakendustel käituda kliendist lähtuvalt. Veebirakenduste eesmärk on kliendi eelistuste kohta teavet kogudes ja salvestades kohandada vajalikud toimingud kliendi vajaduste ja eelistuste järgi.

2. Küpsiste tüübid

Allpool on toodud põhilised küpsiste tüübid, mida võime kasutada, kui külastate meie veebilehte.

- Seansi ID küpsised: võimaldavad meil jälgida teie liikumist erinevate lehtede vahel, et me ei peaks korduvalt küsima teavet, mille olete meile juba edastanud. Seda tüüpi küpsiste abil saate arvukate veebilehtede vahel kiiresti ja hõlpsalt liikuda, ilma et oleks tarvis igal uuel lehel uuesti autentida või andmeid töödelda.
- Koormuse jaotamise küpsised: see küpsiste tüüp on vajalik selleks, et jagada külastajate teenindamine mitme veebiserveri vahel ära ja seeläbi tagada meie veebilehe tõhus toimimine. Need küpsised ei sisalda teie kohta isiklikke andmeid ja nende kasutamine on piiratud teie veebilehe külastusajaga. See tähendab, et brauseri sulgemisel küpsis kustutatakse.
- Koostööpartnereid jälgivad küpsised: annavad meile teada, kui külastate veebilehte mõne meie koostööpartneri lingi kaudu, et saaksime rakendust vastavalt kohandada. Täiendavalt aitab seda saavutada ka kordumatu URL-i identifikaator, mis sisaldub meie veebilehele jõudmiseks kasutatud URL-i kirjelduses.

3. Kolmanda poole küpsised

Küpsiseid võivad salvestada ka kolmandad pooled. Need kolmandad pooled ei saa aga koguda isiklikke andmeid, mille põhjal saaks teie isiku kindlaks teha.

- Andmete kogumise ja analüüsi küpsised: need küpsised jälgivad meie teenuste parendamiseks, missugused külastajad veebilehte kasutavad ja kuidas nad seda teevad. Näiteks kasutame Google'i ja Salesforce'i pakutavaid populaarseid analüüsiteenuseid Google Analytics ja Salesforce DMP. Rohkem teavet selliste küpsiste kasutamise kohta leiate Google'i ja Salesforce'i privaatsuspoliitika lehtedelt.

- Reklaami jälgimise küpsised: selliseid küpsiseid kasutatakse selleks, et koguda mitteisiklikke andmeid selle kohta, kuidas interakteeruite reklaamidega eelmisel veebilehel enne, kui selle kaudu meie lehele jõudsite, ning selle kohta, milliseid reklaame meie külastajad eelistavad. Need andmed aitavad meil pakkuda selliseid reklaame, mis vastavad meie klientide huvidele ja eelistustele, seadistada seda, kui sageli kliendile mingit reklaami näidatakse, ja hinnata reklaamikampaaniate tõhusust. Näiteks kasutame Facebooki pakutavat populaarset sotsiaalyõrguteenust Facebook Pixel. Rohkem teavet selliste küpsiste kasutamise kohta leiate Facebooki privaatsuspoliitika lehelt.
- Suunamise ja seadmeülesuse küpsised: nende küpsiste abil kogutakse mitteisiklikke andmeid selle kohta, kuidas kasutaja meie veebilehtedega suhtleb. Nende andmete abil saame analüüsida tarbija käitumist eri seadmetes ja pakkuda reklaame, mis vastavad kasutaja huvidele ja eelistustele, samuti seadistada seda, kui sageli teile mingit reklaami näidatakse, ning hinnata reklaamikampaaniate tõhusust. Näiteks kasutame Salesforce'i pakutavat populaarset kliendisuhete halduse (CRM), analüüsi ja kommunikatsiooni automatiseerimise teenust Salesforce Pixel. Rohkem teavet selliste küpsiste kasutamise kohta leiate Salesforce'i privaatsuspoliitika veebilehelt.
- Uuesti tuvastamise küpsised: sellised küpsised võimaldavad meil koguda anonüümset mitteisiklikku teavet selle kohta, kuidas külastajad meie veebilehte ja sellel leiduvaid reklaame kasutavad, ja salvestada see teave meie andmebaasidesse. Seda teavet kasutame peamiselt analüüsiks, aga ka selleks, et pakkuda tarbija huvidele ja eelistustele vastavaid reklaame ning seadistada seda, kui sageli mingit reklaami näidatakse, ning hinnata reklaamikampaaniate tõhusust ja asjakohasust.
- Veebilehe testimise küpsised: need küpsised võimaldavad meil edastada ühe ja sama veebilehe või mingi selle funktsiooni erinevaid versioone ja seejärel jälgida, milline versioon toimis kõige paremini. Kasutame küpsist, et otsustada, millist versiooni teile meie veebilehe külastamisel näidata. Konkreetne versioon valitakse juhuslikult ja selle küpsisega isiklikke andmeid ei salvestata.

4. Küpsiste haldamine

Võite kõigi meie veebilehe küpsiste kasutamist kas lubada või keelata. Mõningaid küpsiseid (nt kolmanda poole küpsiseid) on seaduse järgi lubatud kasutada ainult siis, kui olete selleks nõusoleku andnud. Veebilehe ja -rakenduste esmakordsel kasutamisel küsitakse teilt selle kohta selgesõnalist nõusolekut. Lisaks võite vaadata, muuta ja kustutada isiklikke andmeid, mida küpsiste kasutamisel võidakse avaldada.

Enamik veebibrausereid lubab küpsiste kasutamist automaatselt. Soovi korral saab aga enamasti brauseri seadistusi muuta, et küpsiste kasutamist keelata. Seda peaks teil aitama teha brauseri spikri funktsioon.

Võite aga külastada ka veebilehti <http://www.aboutads.info/choices>, <http://www.youronlinechoices.eu/> või <http://www.allaboutcookies.org>. Need veebilehed sisaldavad põhjalikku teavet selle kohta, kuidas mitmesuguseid brausereid eriotstarbeliselt seadistada. Sealt võite leida teavet selle kohta, kuidas küpsiseid seadmest kustutada (sh praeguse külastuse küpsiseid), aga ka muud üldist teavet küpsiste kohta.

Pange tähele, et seadistuste muutmise ja küpsiste kasutamise keelamine võivad pärssida veebilehe

kasutusmugavust.

5. Küpsiste talletamine

Täpne talletamise aeg sõltub küpsisest. Kuid veebilehe külastamisel alustatakse talletusperioodi arvestamist uuesti.