

# Isikuandmete töötlemise nõusolek

## 1. Definitsioonid

- 1.1. Ferratum – Ferratum Bank p.l.c., Malta äriregistri kood C 56251, aadress Tagliaferro Business Centre Level 6, 14 High Street 1551 Sliema, Malta, telefon +372 675 2100, epost ferratum@ferratum.ee;
- 1.2. Grupp – Ferratum koos ühingutega, mille enamusosanikuks või –aktsionäriks on otseselt või kaudselt Ferratumi emaettevõtte Ferratum Oyj (Soome äriregistri kood 1950969-1, aadress Ratamestarinkatu 11 A, Helsingi, Soome Vabariik) ;
- 1.3. Isikuandmed – Nõusoleku punktis 3 nimetatud andmed Kliendi kohta;
- 1.4. Klient – isik, kes on andnud käesoleva Nõusoleku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või digitaalselt allkirjastatuna;
- 1.5. Leping – iga Kliendi ja Ferratumi vahel sõlmitud ja sõlmitav leping;
- 1.6. Nõusolek – Käesolev isikuandmete töötlemise nõusolek.

## 2. Üldsätted

- 2.1. Klient volitab Ferratumi töötlemise Isikuandmeid Nõusolekus, muudes Lepingutes ning õigusaktides sätestatud tingimustel.
- 2.2. Isikuandmete vastutav töötleja on Ferratum. Ferratumil on õigus volitada Gruppi kuuluvaid juriidilisi isikuid töötlemise Isikuandmeid Ferratumiga samadel tingimustel. Ferratum avaldab Isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejate nimekirja ja kontaktandmed Ferratumi kodulehel [www.ferratum.ee](http://www.ferratum.ee).

## 3. Isikuandmete koosseis

- 3.1. Ferratum töötleb järgmisi Isikuandmeid:
  - 3.1.1. isiklikud andmed (nt nimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, isikut tõendava dokumendi andmed, suhtluskeel ja perekond);
  - 3.1.2. kontaktandmed (nt aadress, telefoninumber ja e-posti aadress);
  - 3.1.3. asjatundlikkuse kohta käivad andmed (nt haridus, õppeasutus, amet, töökogemus ja pangakogemus);
  - 3.1.4. finantsandmed (nt sissetulek, vara, kohustused, maksekäitumine, tehingud kliendi kontol ja seotud isikud);
  - 3.1.5. andmed vara päritolu kohta (nt andmed tööandja, tehingupartnerite, äritegevuse ja tegelike kasusaajate kohta);
  - 3.1.6. andmed harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta (nt andmed teenuste kasutamise aktiivsuse, kasutatavate teenuste ja kliendirahulolu kohta ning kaebustega seotud andmed);
  - 3.1.7. andmed usaldusväärsuse kohta (nt andmed maksekäitumise, Ferratumile või muule isikule tekitatud kahju kohta ning rahapesu- või terrorismi rahastamise või kuritegevusega seotuse kohta);
  - 3.1.8. avalikustatud andmeid Kliendi kohta;
  - 3.1.9. kõiki Kliendi poolt Ferratumile edastatud andmed (v.a delikaatsed isikuandmed), s.h on Ferratumil õigus salvestada kõigi sidevahendite (nt telefoni ja arvutivõrgu) teel antud Kliendi korraldused ja toimingud ning kasutada salvestisi seaduses ja käesolevas Nõusolekus sätestatud eesmärkidel; ja

- 3.1.10. seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmeid (nt uurimisorganite, notarite, maksuhalduri, kohtu vm selleks õigustatud organite poolt esitatud järelepärimistest saadud andmed ja kohtutäiturite nõuetest tulenevad andmed).
- 3.2. Seaduses sätestatud alustel on Ferratumil õigus töödelda Kliendi kohta käivaid andmeid, mida ei ole käesolevas Nõusolekus nimetatud.

#### **4. Isikuandmete töötlemise eesmärgid**

- 4.1. Ferratumil on õigus Isikuandmeid töödelda kliendisuhete loomiseks, Lepingute sõlmimiseks, osutatavate teenuste pakkumiseks (s.h. internetiportaali kasutamise võimaldamiseks), Ferratumi hoolsuskohustuste täitmiseks ning muudel seaduses sätestatud eesmärkidel, mis ei nõua Kliendi nõusolekut.
- 4.2. Lisaks töötleb Ferratum Isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:
  - 4.2.1. Lepingute muutmiseks ja täitmiseks ning Kliendile võimalike muudatuste pakkumiseks;
  - 4.2.2. Kvaliteedi hindamiseks;
  - 4.2.3. Kliendi maksevõime ja finantsilise usaldusväarsuse hindamiseks;
  - 4.2.4. riskide vähendamiseks ja ärahoidmiseks (nt rahapesu tõkestamine);
  - 4.2.5. seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt andmete edastamine uurimisasutustele, notaritele ja maksuhaldurile);
  - 4.2.6. oma rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks (nt andmete edastamine Ferratumi või Kliendi esindajale, kohtule, maksehäirete registrile või võlgade sissenõudmisega tegelevatele ettevõtjatele);
  - 4.2.7. kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade ning muude finantsnäitajate statistiliste uuringute ja analüüside koostamiseks ning aruandluse ja riskide juhtimiseks;
  - 4.2.8. olemasolevate teenuste arendamiseks ning uute teenuste välja töötamiseks (nt teenustasude suuruste määramiseks ning Ferratumi IT-süsteemide ja -programmide kontrollimiseks, arendamiseks või hooldamiseks);
  - 4.2.9. Isikuandmete kontrollimiseks, parandamiseks ja täiendamiseks;
  - 4.2.10. Kliendile Ferratumi, teiste Gruppi kuuluvatele ühingute ja ka hoolikalt valitud koostööpartnerite toodete ja teenuste reklaamide ja pakkumiste saatmiseks;
  - 4.2.11. tarbijamängude või kampaaniate korraldamiseks; ja
  - 4.2.12. Kliendi ootuste paremini mõistmiseks (nt tarbijaharjumuste uuringud, turu-uuringud, kliendiküsitlused jne).
- 4.3. Käesoleva Nõusoleku alusel töödeldakse isikuandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik Nõusolekus nimetatud eesmärkide saavutamiseks.

#### **5. Avalikustamine ja edastamine**

- 5.1. Ferratum avalikustab või edastab lisaks seaduses ettenähtud juhtudele vajaduse korral Isikuandmeid:
  - 5.1.1. Gruppi kuuluvatele isikutele;
  - 5.1.2. andmekogude (sh maksehäirete register, rahvastikuregister) pidajatele (nt aktsiaselts Kredidiinfo), kellele Ferratum edastab Isikuandmeid õigusaktide või lepingute alusel avaldamiseks. Ferratumil on Isikuandmete maksehäireregistrisse edastamise õigus, kui Kliendil on Ferratumi ees nõuetekohaselt täitmata rahaline kohustus. Aktsiaseltsi Kredidiinfo poolt peetavas maksehäireregistraris töödeldavate Isikuandmetega ning

andmete töötlemise tingimuste, edastamise aluste ja ulatusega saab klient tutvuda veebilehel [www.krediidiinfo.ee](http://www.krediidiinfo.ee).

- 5.1.3. muule kolmandale isikule (nt professionaalsed nõustajad, pankrotihaldurid, kohtud, kohtutäiturid, uurimisasutused, Maksu- ja Tolliamet, Finantsinspektsioon, Rahapesu Andmebüroo jmt) seoses Ferratumil kohustusega täita õigusaktidest tulenevaid kohustusi või kaitsta enda seaduslikke õiguseid.
- 5.2. Ferratumil on õigus töödelda ning sealhulgas koguda ja edastada andmeid nii Eesti kui ka välisriikide krediidi- ja finantseerimisasutustelt ning finantsteenuse vahendajatega (rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid, arveldussüsteemid jms), et hinnata ja maandada oma riske ning rakendada vastutustundliku laenamise põhimõtet.
- 5.3. Kliendiga sõlmitud Lepingu täitmisel võib Ferratum kasutada kolmandaid isikuid (nt korrespondentpangad, rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid, arveldussüsteemid) ja teha neile selle käigus teatavaks ka Isikuandmeid. Need isikud võivad Isikuandmeid töödelda vastavalt oma asukohariigi õigusele, arvestades käesolevas Nõusolekus sätestatut.
- 5.4. Klient kinnitab, et on teadlik ja nõus, et Isikuandmeid edastatakse ning töödeldakse välisriigis. Isikuandmeid võib nende töötlemiseks edastada ning töödelda, Eesti Vabariigis ning välisriikides, sealhulgas Malta Vabariigis ning nii Euroopa Komisjoni hinnangul piisava andmekaitse tasemega riikides kui ka mittepiisava andmekaitse tasemega riikides (nt Venemaa, Ameerika Ühendriigid jm).

## **6. Kliendi õigused tema isikuandmete töötlemise osas**

- 6.1. Kliendil on õigus saada Ferratumil olemasolevaid Isikuandmeid, välja arvatud juhtudel, kui andmete väljastamist piiratakse õigusaktide alusel. Kliendil on õigus nõuda Ferratumilt ebaõigete Isikuandmete parandamist.
- 6.2. Kliendil on õigus saada Ferratumilt infot, kellele on Kliendi Isikuandmeid edastatud ning tekkinud kahju hüvitamist vastavalt seaduses ettenähtud alustele ja korrale.
- 6.3. Kliendil on õigus igal ajal keelata Isikuandmete töötlemine tarbijaharjumuste uurimiseks või Ferratumil toodete ja teenuste pakkumiseks ning Kliendi kontaktandmete (sh elektrooniliste kontaktandmete) kasutamine toodete ja teenuste otseturustamiseks ning tarbijamängude ja kampaaniate korraldamiseks teatades Ferratumile oma vastavast soovist. Samuti on Kliendil õigus keelata Klienti käsitlevate andmete üleandmine Ferratumil poolt kolmandatele isikutele, kes soovivad neid andmeid kasutada tarbijaharjumuste uurimiseks või otseturustuseks. Klient teab, et sel juhul ei ole Ferratumil või kolmandatel isikutel võimalik pakkuda Kliendi soovidele ja vajadustele vastavaid uusi tooteid.
- 6.4. Kliendil on õigus nõuda Ferratumilt Kliendi isikuandmete töötlemise lõpetamist, isikuandmete avalikustamise või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist, kogutud isikuandmete kustutamist, kui see ei ole vastuolus õigusaktidega või Kliendil ei ole kehtivat Lepingut ning eeldusel, et Ferratumil ei ole õigusaktidest tulenevat kohustust andmete säilitamiseks. Selleks esitab Klient Ferratumile vastavasisulise nõude. Ferratum teavitab Klienti tema nõude rahuldamisest või mitterahuldamisest. Kui Ferratum rahuldab Kliendi nõude, on Ferratumil õigus Kliendiga sõlmitud Laenulepingud ennetähtaegselt üles öelda, kui Ferratumil poolt Kliendile teenuse osutamise eeltingimuseks on Ferratumil põhjendatud vajadus töödelda Kliendi isikuandmeid käesolevas Nõusolekus ja Lepingutes toodud viisil ja ulatuses.
- 6.5. Kui Klient leiab, et isikuandmete töötlemisel rikutakse tema õigusi, on tal õigus nõuda Ferratumil rikkumise lõpetamist ning pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.
- 6.6. Ferratum kontrollib regulaarselt, kas Klientide andmed on täielikud ja korrektsed.

- 6.7. Juhul kui Klient soovib rakendada oma eespool nimetatud õigusi või kui soovib teavitada oma isikuandmete mis tahes muudatustest või esitada mis tahes küsimusi enda isikuandmete kasutamise kohta Ferratumi poolt, siis tuleb pöörduda Ferratumi poole käesoleva Nõusoleku punktis 1 nimetatud kontaktandmetel.
- 6.8. Kliendi isikuandmete töötlemisele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.